Kurzinformation zur KiKom Kita App sowie deren Berechtigungs- und Datenschutzkonzept

Allgemeine Informationen zu KiKom

Ziel unsere Kommunikationslösung ist es, den Kitas einen strukturierten Austausch mit den Eltern zu ermöglichen. Daher ist KiKom keine Chatlösung, sondern stellt immer sicher, dass die Leitung bzw. das Kita-Team über eine sichere Plattformlösung direkt in die Gruppen oder an einzelne Eltern Informationen, Termine, Bilder, Videos etc. schicken kann. Falls gewünscht kann über spezifische Abfragen oder eine integrierte Kommentarfunktion Feedback eingeholt werden. Wichtig dabei ist, dass die Leitung / das Team immer selbst festlegen kann, ob und in welchem Umfang Rückmeldungen oder Mitteilungen seitens der Eltern zugelassen werden.
Je nach Bedarf können wir dementsprechend unsere Lösung an die Bedürfnisse der einzelnen Einrichtung anpassen und Funktionalitäten wie z.B. das Krankmelden der Kinder seitens der Eltern oder auch die Bereitstellung von Bildern komplett deaktivieren – gleichzeitig aber auch jederzeit wieder hinzufügen.
Ebenso ist es unser Ziel, die Leitung und das Erzieherteam weitestgehend vom „Hinterherlaufen“ nach Informationen und Rückmeldungen zu entlasten. Dementsprechend haben wir sowohl Teilnahmeabfragen (z.B. bei einem virtuellen Elternabend) als auch individuell gestaltbare Listen (z.B. Abfrage Notbetreuung, Abfrage Ferienbetreuung, Speiseplanung, Mitbringliste Sommerfest) integriert. Per Push-Nachricht werden die Eltern automatisch an die Eintragung bzw. eine Rückmeldung erinnert und können PDF-Dokumente auch via Smartphone sofort digital unterzeichnen.

Zudem ist KiKom so aufgebaut, dass die Kita-Leitung und auch das Erzieherteam immer die Möglichkeit haben, sowohl über eine **Weboberfläche über den Internetbrowser** als auch über die **App am Smartphone oder auch am Tablet** die KiKom-Lösung zu nutzen. Somit ist immer auch eine reine Nutzung über den PC am Arbeitsplatz möglich. Inwieweit das Team Zugriff hat und welche Berechtigungsstufe (Lese- oder Schreibrechte) jeder einzelne Mitarbeiter hat, kann die Leitung selbst festlegen und jederzeit schnell und einfach anpassen.

Folgende spezifische Funktionen bieten wir zusätzlich zum standardisierten Informations- und Terminversand an:

- Möglichkeit von Teilnahmelisten & Abfragen (Not-/ Ferienbetreuung, Speiseplanung)
- Teamkommunikation – Möglichkeit der Teaminformation und Gruppenkommunikation
- Möglichkeit des digitalen Unterschreibens von Dokumenten
- Webzugang für Eltern ohne Smartphone & E-Mail-Versand
- Menüführung in 15 unterschiedlichen Sprachen
- An- und Abmeldefunktion der Kinder via App (inkl. Zeiterfassung)

<u>Details zu Lösung:</u>

- Weboberfläche über den Browser für Leitung und Erzieherteam
- App-Oberfläche (für IOs & Android) für Leitung und Erzieherteam
- App-Oberfläche (für IOs & Android) für die Eltern
- Weboberfläche (eingeschränkt) für Eltern
- Möglichkeit eines zusätzlichen Administratorenzugriffs für den Träger

Berechtigungskonzept

KiKom basiert auf einen umfassenden Berechtigungskonzept, das je nach Berechtigungsstufe den Nutzern unterschiedliche Zugriffsrechte ermöglicht. Die Systemhoheit besitzt die Einrichtungsleitung. Sie kann festlegen, welche(r) Mitarbeiter(in) Schreib- oder Leserechte erhält und auf welche Gruppen der jeweilige Mitarbeiter Zugriff hat. Mitarbeiter und Eltern können sich ausschließlich über einen individuellen Aktivierungscode in Kombination mit ihren eigenen Anmeldedaten (E-Mail-Adresse & Passwort) freischalten. Scheidet das Kind aus der Kita aus und wird aus dem System gelöscht, so erlischt automatisch der Zugriff der Eltern auf das System. Dies gilt auch beim Ausscheiden eines Mitarbeiters. Ebenso können jederzeit auch einzelne Elternteile aus dem System entfernt und somit der Zugang verweigert werden.

Datenschutz

Grundsätzlich ist es für uns entscheidend, nur diejenigen Daten von Eltern und Kindern zu erfassen, die tatsächlich für die Nutzung des Systems entscheidend sind.

Seitens der Kinder/ Eltern werden grundsätzlich über die App nur der Name (auch nur der Vorname ist ausreichend), Kontaktdaten der Eltern (falls diese freiwillig angegeben werden) und ggf. Krankheitsmeldungen (falls die Kita dieses Modul nutzen möchte) erfasst. Für die Eltern ist aus Datenschutzgründen nicht ersichtlich, welche weiteren Kinder sich in der jeweiligen Gruppe befinden. Bei Abfragen haben ausschließlich die Kita-Leitung sowie berechtigte Teammitglieder einen detaillierten Zugriff, welche Eltern ihre Teilnahme etc. angemeldet haben.

Alle Daten und Informationen werden SSL/TLS verschlüsselt übertragen. Metadaten werden gespeichert und automatisiert nach 7 Tagen gelöscht. Es erfolgt kein automatisierter Zugriff auf das Telefonbuch der User. Vielmehr kann der User seine Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und/ oder Telefonnummer) freiwillig bei der Anmeldung in der Gruppe veröffentlichen, kann jedoch auch jederzeit gemäß DSGVO seine Kontaktinformationen wieder entfernen.

Sowohl bei der Registrierung als auch innerhalb der App wird umfassend über die Datenschutzrichtlinien aufgeklärt. Gesonderte Hinweise innerhalb der App-Nutzung z.B. beim Abschicken von Krankmeldungen stellen die Einhaltung der DSGVO sowie auch der gesonderten Richtlinien des kirchlichen Datenschutzes sicher.

Die Daten werden auf dem Server des Hosting Anbieters Hetzner Online GmbH in Falkenstein, Deutschland gehostet.

Alle Daten werden DSGVO-konform erfasst und verarbeitet. Darüber hinaus stellen wir ebenso die Einhaltung des kirchlichen Datenschutzgesetzes sicher.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne jederzeit an Julia Amann (E-Mail: julia.amann@instikom.de, Tel.: +49 179 4397721).