

## Kompetent Kommunizieren – Mehr Sicherheit in Kommunikation und Gesprächsführung

Führungskräfte werden im beruflichen Alltag immer wieder mit verschiedensten Gesprächssituationen und dabei auch Problemen und Konflikten konfrontiert, die einer Klärung bedürfen. Eine erfolgreiche Kommunikation führt zu geklärten und tragfähigen menschlichen Beziehungen und ermöglicht einen ehrlichen, authentischen und offenen Austausch. In der Arbeitswelt bildet daher eine klare Kommunikation die wichtige Grundlage für die Verbindung von Professionalität und Menschlichkeit und spart darüber hinaus Zeit und Energie,

Ziel dieses Trainings ist es Sie in die Lage zu versetzen, durch eigene Klarheit stimmiger und erfolgreicher mit Ihren Mitmenschen zu kommunizieren. Sie haben die Möglichkeit neue Sichtweisen und Kommunikationstechniken zu erproben, um anschließend Ihre Erfolge und Hindernisse für eine geänderte Kommunikation zu reflektieren.

### Inhalte der Veranstaltung:

- > Grundlagen der Kommunikation im Team
- > nonverbale Kommunikation
- > Störungen in der Kommunikation
- > Selbstwert und Selbsteinschätzung
- > Tipps und Techniken zur Gesprächsführung
- > Techniken des ressourcenorientierten Konfliktmanagements und der gewaltfreien Kommunikation

Im Rahmen der Veranstaltung werden **zielgerichtet Kompetenzen vermittelt**, sodass Sie die Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung kennen sowie Techniken ressourcenorientierten Konfliktmanagements und der gewaltfreien Kommunikation anwenden. Durch methodische Impulse und Reflexion wird eine kritische Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle in Konfliktsituationen angeregt. Praktische Anregungen unterstützen Sie im Transfer in die Praxis.

<b>Veranstalter:</b>	Ressourcenwerkstatt
<b>Referent/in:</b>	Rudolf Schubert, Dipl. Sozialpädagogin (FH), Coaching, Supervision, Teamentwicklung
<b>Veranstaltungsort:</b>	Gutenbergstraße 4a, Bamberg
<b>Termin:</b>	Mi. 03.05. und Do. 04.05.2017 jeweils von 9.00 Uhr – 16.30 Uhr
<b>Kosten:</b>	190,00 € inkl. Mittagsimbiss und Getränke sowie Seminarunterlagen

**Das Seminar kann gerne auch als Teamfortbildung bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.**